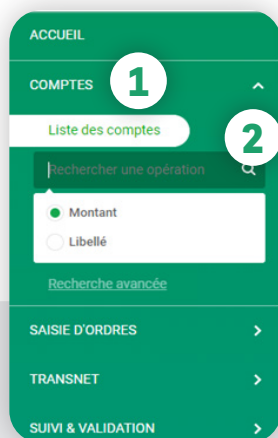




COMMENT RECHERCHER UN VIREMENT REÇU D'UN CLIENT ?



COMPTES



Vous attendez un **virement important** de la part d'un de vos clients et vous ne le retrouvez pas dans votre relevé de compte.

Rendez-vous sur **mabanqueentreprise.bnpparibas** : après connexion avec le moyen d'authentification de votre choix, sélectionnez le menu **COMPTES** 1 puis cliquez sur la barre de recherche **Rechercher une opération** 2 .



Vous connaissez le montant exact du virement ? Une référence de paiement ?

Si vous connaissez le montant exact du virement ou si vous avez une référence de paiement en votre possession, vous pouvez utiliser la **recherche rapide** 1 , par montant ou par libellé, pour retrouver votre opération 2 .

The screenshot shows the 'Liste des comptes' page with a search bar containing '314,64'. The search results show a list of transactions, including a 'Compte chèque *5745*' for 314,64 EUR. The search filters are set to 'Montant' and 'Date d'opération'.

Accueil > Liste des comptes

Modifier un groupe de comptes

Libellé + Numéro de compte Solde au 17/12/2019

COMPTES COURANTS (11) 174 317 534,67 EUR

BO LILLE 01234567891234567891 174 317 534,67 EUR

Compte chèque *3553* 174 317 534,67 EUR

Compte chèque *4942* 174 317 534,67 EUR

Compte chèque *5745* 174 317 534,67 EUR

Compte chèque *6311* 174 317 534,67 EUR

Montant min 314,64 Montant max 314,64 Sens Débit / Crédit Devise Toutes devises

Période Du 19/09/2019 au 19/12/2019 Date d'opération Date de valeur

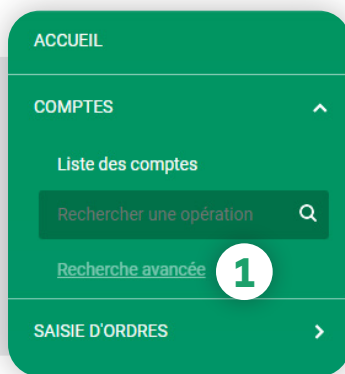
Réinitialiser les filtres Appliquer

Tous x

Résultat de votre recherche 1 opération(s) (1 au crédit et 0 au débit)

Compte	Date	Valeur	Opération	Débit	Crédit	Devise
Compte chèque *5745*	25/09/2019	314,64	VIR SEPA RECU /FRM SARL ASJ /EID 17990939 /RNF COMMANDE RADIATEUR ACOVA 17990939		314,64	EUR

? Vous ne connaissez pas le montant précis du virement ? Vous ne savez pas sur lequel de vos comptes le virement a été crédité ?



1 Accédez à la recherche avancée en cliquant sur le lien Recherche avancée.

2 Renseignez les critères de recherche puis cliquez sur Appliquer.

Date	Montant	Devise
25/09/2019	213,35	EUR
25/09/2019	363,28	EUR
25/09/2019	135,30	EUR
25/09/2019	100,20	EUR
25/09/2019	226,30	EUR
25/09/2019	179,80	EUR
25/09/2019	258,99	EUR
25/09/2019	314,64	EUR

3 Consultez le résultat de votre recherche dans le tableau.

Vous avez trouvé votre opération ? Cliquez sur la ligne pour obtenir les informations détaillées.

Vos opérations comptabilisées et à venir sont disponibles sur une **période de 90 jours** glissants. Vous avez la possibilité sur option d'étendre cette période **jusqu'à 18 mois** glissants.

Pratique ! Soyez informé par e-mail de la **réception d'un virement** grâce au service **Alertes Mail**.

Contactez votre Chargé d'Affaires pour plus d'informations.



Une question sur Ma Banque Entreprise ou sur vos opérations de banque au quotidien ?

Le **Chatbot*** est à votre disposition **24/7 !**

* Dialogueur

VOS e-SERVICES À TOUT MOMENT
POUR GAGNER DU TEMPS

Encore plus de E-SERVICES ?

Contactez vite votre Chargé d'Affaires !



BNP PARIBAS

La banque d'un monde qui change