BNP PARIBAS | MA BANQUE ENTREPRISE

La banque d'un monde qui change

COMMENT SE CONNECTER ET VALIDER AVEC LA CLÉ DIGITALE ENTREPRISE ?

Après avoir activé la Clé Digitale Entreprise sur votre smartphone (retrouvez le pas à pas Activer la Clé Digitale Entreprise) :

Se connecter sur le portail web mabanqueentreprise.bnpparibas

Sélectionnez « Clé Digitale Entreprise » (1)

Saisissez votre numéro d'abonné à 8 chiffres (2)

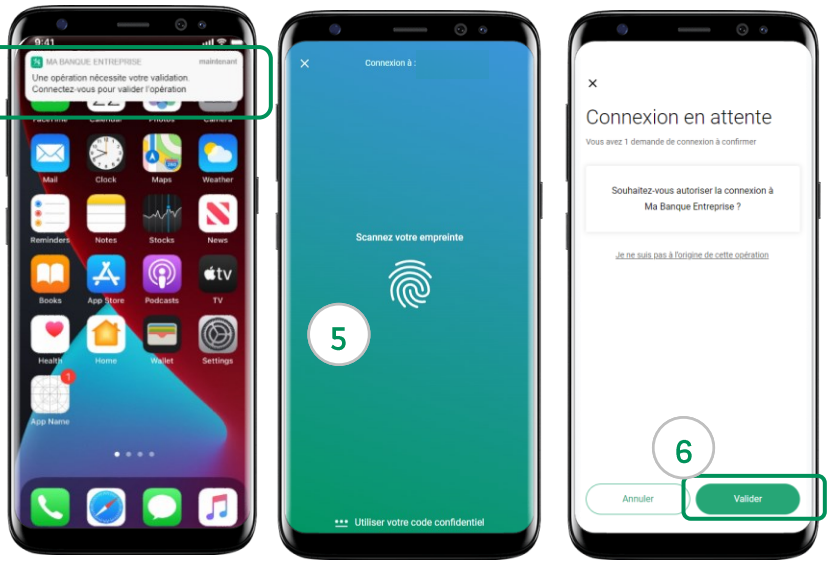
puis « Se connecter » (3)

Une notification est automatiquement envoyée sur votre smartphone

Sur votre smartphone, cliquez sur la notification (4), saisissez votre code confidentiel ou utilisez la biométrie (5)

Vérifiez les informations à l'écran et validez votre connexion (6)

Vous êtes connecté ! Votre page web se met à jour automatiquement.



Nouveau parcours de connexion à partir de 7 juillet 2025 au soir

Se connecter sur le portail web mabanqueentreprise.bnpparibas

Sélectionnez « Clé Digitale Entreprise » 1

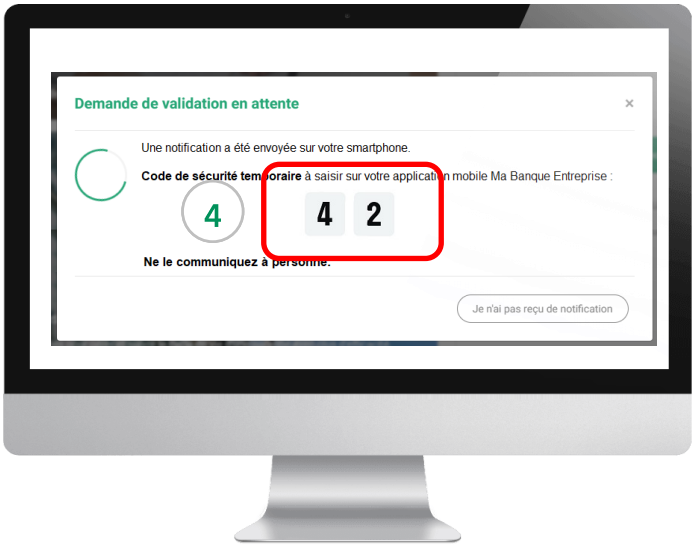
Saisissez votre numéro d'abonné à 8 chiffres 2

puis « Se connecter » 3

4 Une notification contenant un code de sécurité temporaire s'affiche sur votre page internet.

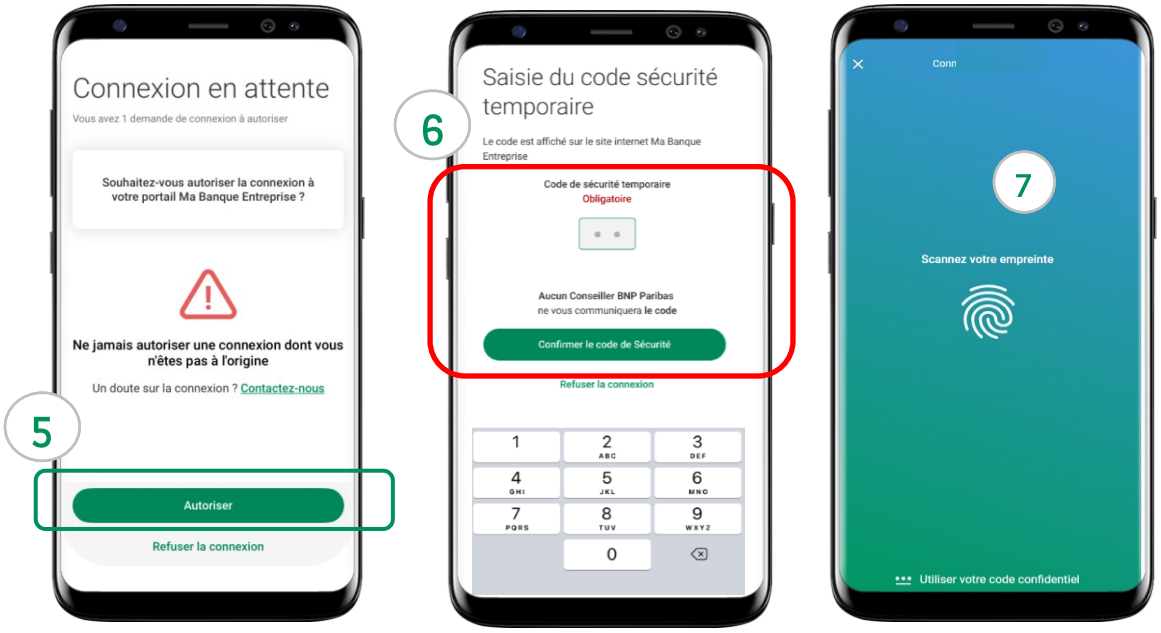
Ce code de sécurité temporaire sera à saisir sur votre smartphone.

Il sera différent à chaque connexion.



4

Cliquez sur la notification qui s'affiche automatiquement sur votre smartphone.



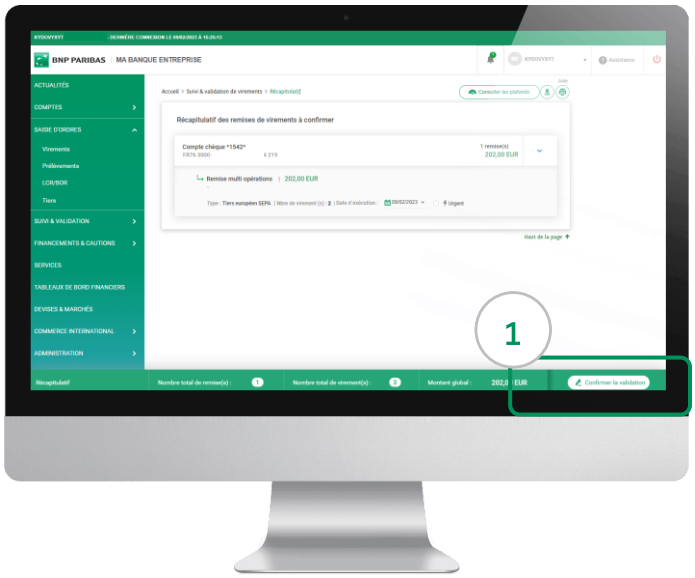
5 Vérifiez les informations à l'écran et, si vous êtes d'accord, cliquez sur « Autoriser ».

6 **Renseignez sur votre smartphone le code de sécurité temporaire qui s'est affiché sur votre page internet Ma Banque Entreprise.** Cliquez sur « confirmer le code de sécurité ».

7 Pour finir validez votre connexion avec la biométrie (ou le code confidentiel à 6 chiffres que vous avez personnalisé lors de l'activation de votre Clé Digitale Entreprise).

Vous êtes connecté ! Votre page web se met à jour automatiquement.

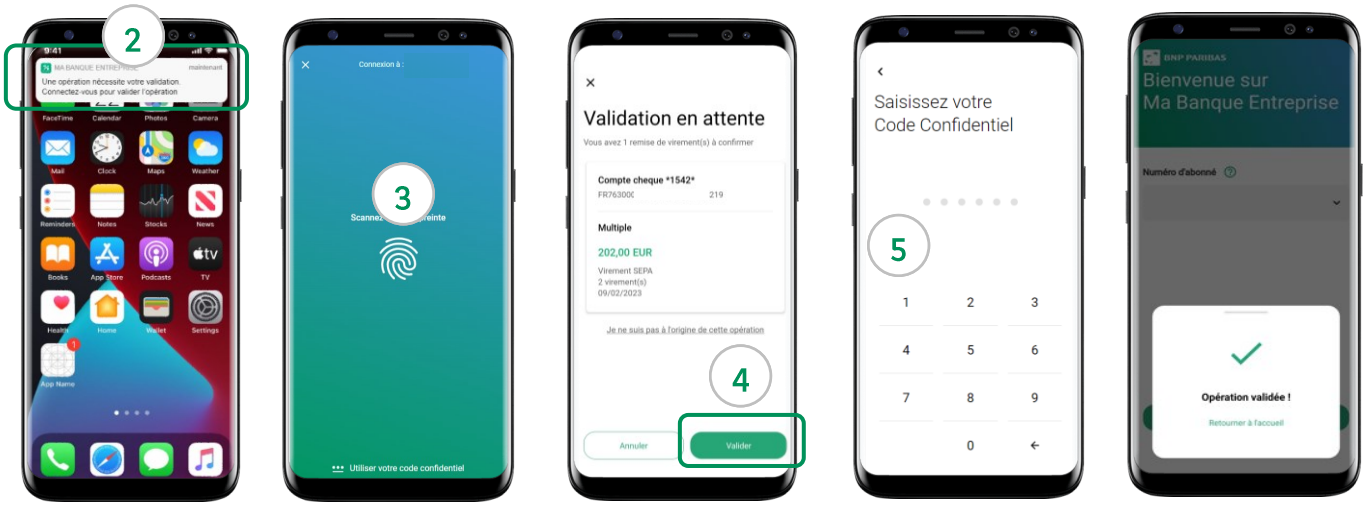
Valider vos opérations avec la Clé Digitale Entreprise



En fonction de vos habilitations, cliquez sur ***Confirmer la validation*** (1) dans vos parcours habituels de créations de tiers, validation d'opérations, modification d'utilisateurs etc...

Une notification est envoyée automatiquement sur votre smartphone

Sur votre smartphone, cliquez sur la notification (2) et saisissez votre code confidentiel ou utilisez la biométrie pour accéder au détail de l'opération en attente (3).



Vérifiez les informations à l'écran et validez (4) si elles vous semblent correctes. Votre Code Confidentiel vous est demandé pour confirmer la validation (5).

Votre opération est validée, votre page web se met à jour en conséquence.

Bonnes pratiques à l'utilisation de la Clé Digitale Entreprise

Bien lire le motif de la notification…

… avant de la valider sur votre smartphone (connexion, validation de tiers, validation de virements etc).

Ne pas valider de notifications…

… si aucune action n'a été initiée par vous-même sur le portail internet Ma Banque Entreprise.

Refusez la connexion,

Ou cliquez sur « *Contactez-nous* » ou « *Je ne suis pas à l'origine de cette opération* » pour contacter notre Assistance Digitale Entreprise.

La Clé Digitale Entreprise est personnelle…

… elle ne doit pas se partager avec des collègues.

Chaque utilisateur doit avoir son propre numéro d'abonné.

La création de nouveaux accès est sans coût supplémentaire.

Contactez votre chargé d'affaires ou votre administrateur pour créer de nouveaux accès.

Risque de fraudes accrues…

… en cas de partage de Clé Digitale Entreprise.

Fraude interne et externe (faux président, faux RIB, faux technicien bancaire etc).

Vous ne recevez pas les notifications ?

Sur votre smartphone,

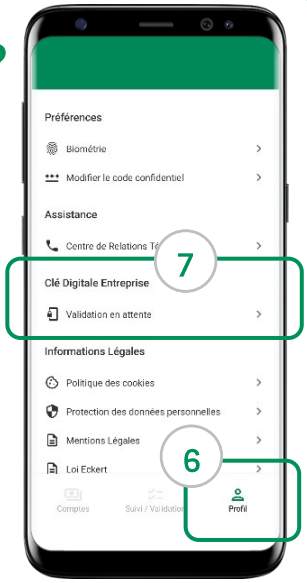
vérifiez dans les paramètres que l'application « Entreprise »

est autorisée à émettre des notifications.

Sinon après connexion sur l'app mobile, retrouvez-les

notifications en attente de validation

via le menu Profil >Validation en attente



Une question sur Ma Banque Entreprise ou sur vos opérations de banque au quotidien ?
Le Chatbot* est à votre disposition 24/7 !
* Dialogueur