

# COMMUNICATION GROUPE

## ACCESSIBILITE NUMERIQUE

Plan d'actions 2024



**BNP PARIBAS**

La banque d'un monde qui change

# Accessibilité numérique – Plan d'action 2024

## INTRODUCTION

Type	Action	Détails	Statut
Schéma pluriannuel	Élaboration	Mise en place du schéma de la fonction communication Groupe	Fait
Plan annuel	Élaboration	Mise en place du plan d'actions de la fonction communication Groupe	Fait
Gouvernance	Pilotage	Création d'un dashboard de suivi des taux de conformité et d'accessibilité. Partage de ces KPI dans le cadre du plan 22-25 de la politique RSE pour Communication Groupe.	En cours
Amélioration continue	Correction	À la suite des audits menés sur les sites de priorité haute, engagement de moyen pour effectuer les corrections significatives sur les non-conformités relevées lors des audits d'accessibilité	En cours
Audits	Évaluation	Poursuite des audits sur le périmètre identifié comme prioritaire.	En cours
Support et sensibilisation	Sensibilisation	Communication lors d'un événement interne dédié à l'accessibilité numérique sur une journée organisé par le Bivwak (hub de transformation de BNP Paribas) ayant réuni plus de 400 collaborateurs.	Fait
Support et sensibilisation	Accompagnement	Support aux équipes ayant un projet de refonte en cours ou à venir pour la prise en compte de l'accessibilité.	En cours
Support et sensibilisation	Conseil	Conseils apportés auprès des membres de la filière communication sur la mise en conformité et la prise en charge de l'accessibilité numérique sur les différents périmètres métiers.	En cours
Support et sensibilisation	Sensibilisation	Former un animateur de la fresque de l'accessibilité numérique, proposer par la suite des sessions aux collaborateurs pour les sensibiliser au handicap et aux enjeux de l'accessibilité.	En cours
Support et sensibilisation	Sensibilisation	Proposer des sessions de la fresque de l'accessibilité numérique aux collaborateurs de communication Groupe.	En cours
Formation	Accompagnement	Formation aux bonnes pratiques liées à la création de contenus éditoriaux pour le web.	En cours
Support et sensibilisation	Support	Elaboration d'un guide utile à destination des équipes éditoriales avec l'appui d'une société externe spécialisée en accessibilité numérique.	En cours
Formation	Accompagnement	Etude de l'intégration de formation spécifiques en accessibilité numérique pour les différentes typologies de profils de collaborateurs.	En cours
Organisation	Processus	Mise en place d'un processus de traitement des documents PDF identifiés sur nos sites web	À venir



		externes comme essentiels, afin de les rendre accessibles.	
Organisation	Processus	Etude de la mise en place d'une campagne d'informations auprès des sous-traitants, afin de les informer de leurs obligations concernant l'accessibilité numérique	À venir
Support et sensibilisation	Sensibilisation	Présentation des enjeux de l'accessibilité numérique auprès de la population des collaborateurs internes lors d'un comité éditorial réunissant les responsables éditoriaux de différents métiers de la banque.	Fait

L'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes rend obligatoire à tout service de communication en ligne des entreprises dont le chiffre d'affaires excède un seuil défini par le décret en Conseil d'Etat, d'être accessible à tous.

## SCHÉMA PLURIANNUEL

La loi fait obligation de publier un schéma pluriannuel d'une durée de trois ans dans l'objectif d'informer le public des moyens et actions mises en place pour rendre les sites et applications accessibles à tous et plus particulièrement conformes au RGAA (Référentiel général d'accessibilité pour les administrations).

Le schéma pluriannuel pour l'accessibilité des sites et application de la fonction Communication Groupe de BNP Paribas a été publié le 1<sup>er</sup> juillet 2024 et est disponible à la consultation à cette adresse <https://group.bnpparibas/declaration-d-accessibilite>

## PLAN ANNUEL

Le schéma pluriannuel doit être accompagné d'un plan annuel d'action qui détaille les opérations programmées et mises en œuvre pour l'année courante ainsi que l'état de suivi de ces actions.

Le présent document est le plan annuel 2024 associé au schéma pluriannuel 2024.

Il comporte un tableau récapitulatif des actions qui ont été ou seront mises en œuvre, leurs dates d'échéance si elles sont connues, ainsi que leur état d'avancement et de réalisation.

## MISES À JOUR

Ce plan est susceptible d'être mis à jour sans préavis. La version en ligne est la seule version qui peut faire référence.

## CONTACT

Ce document est publié sous la responsabilité du référent accessibilité numérique de la fonction Communication Groupe. Toute question doit être adressée par mail à l'adresse [comgpe.accessibilite.numerique@bnpparibas.com](mailto:comgpe.accessibilite.numerique@bnpparibas.com)

## PLAN D'ACTION 2024

### Opérations diverses

## Bilan plan d'actions 2023

### Opérations diverses

Type	Action	Détails	Statut
------	--------	---------	--------



Schéma pluriannuel	Élaboration	Poursuite de l'étude de mise en place du schéma de la fonction communication Groupe	En cours
Plan annuel	Élaboration	Poursuite de l'étude de mise en place du plan d'actions de la fonction communication Groupe	En cours
Audits	Évaluation	Poursuite des audits sur le périmètre identifié comme secondaire.	En cours
Organisation	Moyen	Désignation d'un référent accessibilité pour Communication Groupe	Fait
Support et sensibilisation	Sensibilisation	Communication lors d'un événement interne dédié à l'accessibilité numérique organisé par l'équipe Group Data Office.	Fait
Support et sensibilisation	Accompagnement	Support aux équipes ayant un projet de refonte en cours ou à venir pour la prise en compte de l'accessibilité.	Fait
Audits	Évaluation	Lancement de contre audits sur le périmètre identifié comme prioritaire.	Fait
Support et sensibilisation	Conseil	Conseils apportés auprès des membres de la filière communication sur la mise en conformité et la prise en charge de l'accessibilité numérique sur les différents périmètres métiers.	Fait
Support et sensibilisation	Sensibilisation	Présentation des enjeux de l'accessibilité numérique auprès de la population des collaborateurs internes lors d'un comité éditorial	Fait

## Bilan du plan d'action 2020 et 2022

### Opérations diverses

Type	Action	Détails	Statut
Plan annuel	Élaboration	Lancement d'une étude de mise en place du schéma de la fonction communication Groupe	Fait
Recensement des supports digitaux	Élaboration	Recensement de l'ensemble des supports digitaux gérés par Communication Groupe et classement des priorités	Fait
Audits	Évaluation	Lancement des audits d'accessibilité sur le périmètre identifié comme prioritaire	Fait
Organisation	Moyen	Désignation d'un responsable de la démarche de mise en conformité et de support à la filière communication.	Fait
Support et sensibilisation	Sensibilisation	Communication lors d'un événement interne dédié au gestionnaire de contenus : bonnes pratiques de l'éditorial + vidéo de sensibilisation avec la participation d'URBILOG	Fait
Support et sensibilisation	Accompagnement	Support aux équipes ayant un projet de refonte en cours ou à venir pour la prise en compte de l'accessibilité.	Fait
Support et sensibilisation	Conseil	Conseils apportés auprès des membres de la filière communication sur la mise en conformité et la prise en charge de l'accessibilité numérique sur les différents périmètres métiers.	Fait



Recours à des compétences externes	Accompagnement	Obtention d'un budget spécifique pour recevoir l'aide et l'expertise de la société URBILOG, société experte en accessibilité, pour monter en compétence sur la réalisation des audits et la rédaction du schéma pluriannuel.	Fait
Support et sensibilisation	Accompagnement	Mise en place d'un espace partagé de ressources utiles sur l'accessibilité numérique à la communauté des communicants. Échange de bonnes pratiques, partage d'informations, calendrier d'actions.	Fait
Support et sensibilisation	Sensibilisation	Présentation des enjeux de l'accessibilité numérique auprès de la population des collaborateurs internes lors d'un comité éditorial	Fait
Organisation	Processus	Intégration de l'accessibilité numérique au sein du processus projet pour communication Groupe	Fait
Organisation	Processus	Intégration en partenariat avec l'équipe GSS d'une rubrique dédiée à la prise en compte et à la connaissance de l'accessibilité numérique, au questionnaire de réponse à un appel d'offre.	Fait
Formation	Accompagnement	Intégration au catalogue de formation de la filière communication du e-learning « l'accessibilité numérique à toutes les étapes d'un projet ».	Fait

## ANNEXE 1 : PÉRIMÈTRE TECHNIQUE ET FONCTIONNEL PUBLIC

Le périmètre technique et fonctionnel est organisé autour de trois catégories de sites ou applications :

- Les sites internet ouverts au public (sites ou version mobile) ;
- Les sites extranet (sites ou version mobile) ;
- Les applications (sites ou version mobile).

Seul le périmètre des site internet ouvert au public sont listés dans cette annexe.

### AUDITS RGAA OU DE CONFORMITÉ RGAA

Il s'agit des audits RGAA réalisés en phase de réparations, de conception, d'accompagnement ou de certification :

- Les audits RGAA sont utilisés lors des phases de corrections et d'accompagnement.
- Les audits de conformité RGAA sont utilisés lors des phases de certification et produisent une déclaration de conformité.



# SITES INTERNET OUVERTS AU PUBLIC

Site	URL	Statut	Taux de conformité
Site Corporate BNP Paribas	<a href="https://group.bnpparibas">https://group.bnpparibas</a>	Partiellement conforme	75%
We Are Tennis	<a href="https://wearetennis.bnpparibas">https://wearetennis.bnpparibas</a>	Non conforme	42%
We Love Cinema	<a href="https://welovecinema.bnpparibas">https://welovecinema.bnpparibas</a>	Partiellement conforme	76%
Source d'Histoire	<a href="https://histoire.bnpparibas">https://histoire.bnpparibas</a>	Partiellement conforme	58%

FIN DU DOCUMENT

