# CHARTE DIVERSITÉ & INCLUSION

## LES 5 ENGAGEMENTS DE L'ENTREPRISE

BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE

La banque d'un monde qui change

# Diversité et Inclusion, de quoi parle-t-on précisément ?

La **diversité** désigne la **représentation d'une variété de profils** au sein d'une entreprise (âge, genre, diplôme, handicap, religion, classes sociale, culture, nationalité, orientation sexuelle…).

L'**inclusion** désigne la **volonté d'intégrer chaque personne au sein d'une entreprise** afin que chacun puisse se sentir inclus et ait un réel sentiment d'appartenance.

Ainsi, **la diversité est un fait** et **l'inclusion est un choix de l'entreprise.**

La diversité revient à s'entourer de personnes aux profils différents et l'inclusion consiste à travailler efficacement avec ces personnes dont les profils sont complémentaires notamment en termes de parcours personnel ou d'expertise métier.

# Pourquoi une charte Diversité & Inclusion ?

Cette charte Diversité & Inclusion a été réalisée avec le sponsorship de la Direction Générale et de la Direction des Ressources Humaines qui porte la responsabilité de la politique Diversité & Inclusion de BNP Paribas Personal Finance, en collaboration avec les pays.

Elle a pour objectifs de donner une vision globale de cette politique, de faire connaître au plus grand nombre les 5 engagements qui seront mis en place d'ici à 2025 et de partager avec nos pays les principales ambitions de notre politique Diversité & Inclusion en vue de les aider à bâtir leur plan d'actions.

# À qui s'adresse cette charte ?

Cette charte s'adresse aux différentes personnes en relation avec l'entreprise :

• Tous les collaborateurs et managers pour leur donner de la visibilité sur les principales orientations de la politique Diversité de l'entreprise,

• Tous les pays, et plus particulièrement les Diversity Officers, pour les guider dans les actions à mettre en place en adéquation avec leur contexte local, ainsi que les Directeurs des Ressources Humaines,

• L'ensemble de nos parties prenantes (clients, partenaires, institutions…),

• Des candidats potentiels qui souhaiteraient connaître l'entreprise.

**Administratrice et Directrice Générale**

« Chez BNP Paribas Personal Finance, nous favorisons un environnement de travail pérenne, équitable et inclusif à travers la mise en place d'actions ambitieuses qui prennent en compte les évolutions sociétales récentes et les nouvelles attentes des collaborateurs.

En effet, la diversité et l'inclusion constituent un réel facteur de performance de l'entreprise.

Afin de réussir notre transformation, nous souhaitons capitaliser encore plus sur l'intelligence collective et transformer notre capital humain, en accompagnant au mieux nos collaborateurs afin de renforcer leur engagement, le développement de leurs compétences ainsi que leur évolution professionnelle.

J'apporte mon plus grand soutien à cette charte dont les engagements s'inscrivent dans la continuité des actions initiées par BNP Paribas Personal Finance dans le cadre de la politique Diversité & Inclusion depuis plus de 15 ans. »

**Directeur des Ressources Humaines**

« Depuis plusieurs années, BNP Paribas Personal Finance soutient la politique du Groupe et mène une politique volontariste pour promouvoir la diversité, lutter contre toutes formes de discrimination, garantir un environnement de travail respectueux de nos collaborateurs, quels que soient leur origine, âge, genre, orientation sexuelle ou handicap et les traiter avec équité.

De nombreuses actions ont été mises en place dans la plupart des pays pour lutter contre le sexisme, le harcèlement et le racisme, renforcer l'égalité hommes-femmes et la promotion des femmes au niveau cadre dirigeant ou encore faire respecter l'éthique et intégrer le Code de Conduite de BNP Paribas dans nos pratiques quotidiennes.

L'accélération de la politique Diversité & Inclusion constitue un des principaux leviers dont dispose la Direction des Ressources Humaines pour contribuer à transformer le capital humain de l'entreprise et à accroître la performance de l'entreprise.

Je suis convaincu que la richesse et la performance de l'entreprise repose sur la diversité de nos collaborateurs et que nous devons cultiver la différence de leurs profils et expériences professionnelles, capitaliser sur leur complémentarité pour développer l'intelligence collective, renforcent l'engagement et améliorer l'Expérience Collaborateur au service d'un objectif commun. »

# Wonjé BYTHA

**Responsable Diversité & Inclusion**

« Notre politique Diversité & Inclusion recouvre un champ d'intervention très large qui s'enrichit sans cesse pour répondre à de nouveaux enjeux, intégrer les évolutions sociétales et surtout prendre en compte les attentes nouvelles des collaborateurs.

Celle-ci reprend les principales orientations de BNP Paribas et se nourrit constamment de l'expérience des pays dans lesquels nous sommes implantés.

Afin d'accélérer le développement de sa politique Diversité & Inclusion, dans le cadre de la mise en place du plan stratégique PF Impulse, BNP Paribas Personal Finance a défini 5 engagements à mettre en œuvre d'ici 2025 qui s'articulent autour de notre Engagement et contribuent à atteindre ses principaux objectifs : être exemplaire comme entreprise et employeur ; transformer nos activités, nos modèles de fonctionnement et nos offres ; avoir un impact positif au-delà de nos activités dans nos domaines d'expertise. »

# LES 5 ENGAGEMENTS DE BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE

POUR NOS **COLLABORATEURS**

1

## SENSIBILISER ET FORMER

LES COLLABORATEURS À TOUS LES NIVEAUX DE L'ENTREPRISE À LA DIVERSITÉ, L'INCLUSION ET **LUTTER CONTRE** TOUTE FORME DE DISCRIMINATION

POUR NOS **COLLABORATEURS**

2

DÉFINIR UN CADRE DE TRAVAIL INCLUSIF POUR **ASSURER L'ÉQUITÉ, L'ÉGALITÉ DES CHANCES** ET L'EXPRESSION DE TOUS DANS L'ENTREPRISE

POUR NOS **CLIENTS & PARTENAIRES**

3

**DÉVELOPPER** UNE APPROCHE INCLUSIVE DANS NOS RELATIONS AVEC NOS **CLIENTS** ET **PARTENAIRES** ET DANS LE BUSINESS AU QUOTIDIEN

POUR LA **SOCIÉTÉ**

4

## VALORISER ET DÉVELOPPER

NOS ENGAGEMENTS DIVERSITÉ ET INCLUSION QUI ONT UN IMPACT POSITIF DANS LA SOCIÉTÉ AVEC NOS PARTIES PRENANTES

POUR **TOUS**

5

METTRE EN PLACE DES OUTILS POUR **MESURER L'ÉVOLUTION ET L'EFFICACITÉ** DE NOS ACTIONS EN FAVEUR DE LA DIVERSITÉ ET DE L'INCLUSION

POUR NOS COLLABORATEURS

# SENSIBILISER ET FORMER LES COLLABORATEURS À TOUS LES NIVEAUX DE L'ENTREPRISE À LA DIVERSITÉ, L'INCLUSION ET LUTTER CONTRE TOUTE FORME DE DISCRIMINATION

## Descriptif

**Mise en place d'un certain nombre d'actions auprès de différents publics afin d'assurer la sensibilisation des collaborateurs telles que :**

• Des formations auprès des managers ou de représentants des Ressources Humaines,

• Des conférences inspirantes autour de la diversité et de l'inclusion,

• Des e-learning sur des sujets incontournables tels que (les biais inconscients, le sexisme).

## Objectif

Faire en sorte que chaque collaborateur partage les valeurs de l'entreprise, soit acteur ou ambassadeur de cette politique, faire évoluer la culture de l'entreprise.

**Cet engagement s'inscrit pleinement dans la démarche du Groupe et s'articule autour de son engagement en faveur de la diversité et de l'inclusion exprimée dans la charte Diversité signée en 2005 et renouvelée en 2018 ainsi que dans le Code de Conduite.**

POUR NOS COLLABORATEURS

# DÉFINIR UN CADRE DE TRAVAIL INCLUSIF POUR ASSURER L'ÉQUITÉ, L'ÉGALITÉ DES CHANCES ET L'EXPRESSION DE TOUS DANS L'ENTREPRISE

## Descriptif

**La définition d'un cadre de travail inclusif qui s'articule autour des mesures suivantes :**

• Adaptation des critères de recrutement des collaborateurs pour diversifier les profils,

• Création de critères d'évaluation qui valorisent le potentiel de chacun,

• Mise en place d'une plateforme d'écoute avec référent harcèlement/discrimination.

## Objectif

Assurer l'équité et le respect de tous les collaborateurs, sanctionner toute forme de discrimination, permettre à chaque collaborateur, quels que soient son genre ou sa culture, de contribuer à l'activité et de l'enrichir de son parcours.

**Cet engagement s'inscrit pleinement dans la démarche du Groupe et s'articule autour de son engagement en faveur de la diversité et de l'inclusion exprimée dans la charte Diversité signée en 2005 et renouvelée en 2018 ainsi que dans le Code de Conduite.**

POUR NOS CLIENTS & PARTENAIRES

# DÉVELOPPER UNE APPROCHE INCLUSIVE DANS NOS RELATIONS AVEC NOS CLIENTS ET PARTENAIRES ET DANS LE BUSINESS AU QUOTIDIEN

## Descriptif

**Cette approche inclusive peut prendre les formes suivantes :**

• Sensibiliser nos nouveaux clients et partenaires à des problématiques de la diversité et de l'inclusion,

• Intégrer nos principes en matière de diversité et d'inclusion dans tous nos échanges avec nos clients et partenaires.

## Objectif

Faire de la diversité et de l'inclusion un critère important dans la décision de collaborer avec les différents acteurs de marché.

**Cet engagement s'inscrit pleinement dans la démarche du Groupe et s'articule autour de sa volonté d'insuffler une approche inclusive dans ses partenariats comme exprimée dans la charte Diversité signée en 2005 et renouvelée en 2018 ainsi que dans le Code de Conduite.**

POUR LA SOCIÉTÉ

# VALORISER ET DÉVELOPPER
## NOS ENGAGEMENTS DIVERSITÉ & INCLUSION QUI ONT UN IMPACT POSITIF DANS LA SOCIÉTÉ AVEC NOS PARTIES PRENANTES

### Descriptif

La valorisation et le développement de nos engagements Diversité & Inclusion peuvent se faire à travers un recensement des différentes actions menées par l'entreprise dans le cadre de ses relations avec les parties prenantes, (clients, partenaires, institutions…) qui constituent des preuves de notre impact positif dans la société.

### Objectif

Rendre concret/tangible nos engagements Diversité & Inclusion dans le cadre de nos différents liens avec nos parties prenantes.

**Cet engagement s'inscrit pleinement dans la démarche du Groupe et s'articule autour de son implication et son impact positif dans la société dans le Code de Conduite et dans sa raison d'être.**

**POUR TOUS**

# METTRE EN PLACE DES OUTILS POUR MESURER L'ÉVOLUTION ET L'EFFICACITÉ DE NOS ACTIONS EN FAVEUR DE LA DIVERSITÉ ET DE L'INCLUSION

## Descriptif

La mesure de l'évolution et de l'efficacité de nos actions passe par la définition d'indicateurs tels que l'index égalité Femmes/Hommes, les résultats de l'enquête Pulse Diversité & Inclusion ou le taux d'emploi des travailleurs handicapés.

## Objectif

Avoir une vision globale des actions menées dans l'ensemble des pays et identifier les points forts comme les marges d'amélioration éventuelles afin d'assurer l'efficacité de notre politique Diversité & Inclusion.

**Cet engagement s'inscrit pleinement dans la démarche du Groupe et s'articule avec la mesure des actions menées autour de la diversité et de l'inclusion exprimée dans la charte Diversité signée en 2005 et renouvelée en 2018 ainsi que dans le Code de Conduite et via des enquêtes réalisées régulièrement.**

Cette charte a été réalisée par la Direction des Ressources Humaines et plus particulièrement par l'équipe Diversité & Inclusion et en collaboration avec les Diversity Officers des différents pays de BNP Paribas Personal Finance.

## POUR CONTACTER L'ÉQUIPE
## DIVERSITÉ & INCLUSION

LEQUIPEDIVERSITEBNPPPF@bnpparibas-pf.com

BNP PARIBAS
PERSONAL FINANCE