

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

September 2023

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

As part of PSD2 regulations, BNP Paribas provides statistics for its regulatory APIs used by Third Party Providers (TPPs):

- Statistics for the Account Information Service Provider (AISP) APIs
- Statistics for the Payment Initiation Service Providers (PISP) APIs
- Statistics for the Card Based Payment Instrument Issuers (CBPII) APIs

These statistics relate to BNP Paribas metropolitan France, for the brands BNP Paribas and Hello bank ! and for Retail and Corporate Markets.

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		API PSD2
(A)	(B)	(C)	(D)	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)						
January 2023	Retail France	100,00	98,70		99,63	0,00	1,30		0,37	351	162		4 688	0,01
	HelloBank France	100,00	98,60		99,79	0,00	1,40		0,21	513	157		4 560	0,00
	Corporate France	99,89	99,32		99,79	0,11	0,68		0,21	647	187		704	0,00
February 2023	Retail France	99,97	99,67		99,97	0,03	0,33		0,03	373	169		5 528	0,88
	HelloBank France	99,95	99,75		99,74	0,05	0,25		0,26	520	153		4 213	0,63
	Corporate France	99,64	99,96		99,76	0,36	0,04		0,24	657	179		641	0,69
March 2023	Retail France	99,97	100,00	99,70	99,84	0,03	0,00	0,30	0,16	370	165	686	5 849	0,04
	HelloBank France	99,95	100,00	99,71	99,82	0,05	0,00	0,29	0,18	510	150	711	4 236	0,08
	Corporate France	99,68	100,00		99,67	0,32	0,00		0,33	648	164		463	0,23
April 2023	Retail France	100,00	100,00	99,96	99,98	0,00	0,00	0,04	0,02	369	164	613	6 930	0,00
	HelloBank France	100,00	100,00	99,98	99,95	0,00	0,00	0,02	0,05	466	152	604	4 644	0,01
	Corporate France	99,93	100,00		99,94	0,07	0,00		0,06	611	162		335	0,05
May 2023	Retail France	100,00	100,00	99,85	99,95	0,00	0,00	0,15	0,05	363	166	627	7 572	0,02
	HelloBank France	100,00	100,00	99,86	99,98	0,00	0,00	0,14	0,02	465	153	614	5 084	0,01
	Corporate France	100,00	100,00		99,81	0,00	0,00		0,19	581	151		350	0,01
June 2023	Retail France	99,65	100,00	100,00	99,95	0,35	0,00	0,00	0,05	369	158	557	8 261	0,43
	HelloBank France	99,66	100,00	99,93	99,85	0,34	0,00	0,07	0,15	472	153	581	5 212	0,44
	Corporate France	99,68	100,00		99,54	0,32	0,00		0,46	550	168		350	0,39

The measurements are taken by a PLC, which performs a predefined and constant query, every 10 mn 24/7, as close as possible to the use of a TPP.

- (A) Accumulation of "get/accounts" and "get/balances" responses of an AISP aggregation
- (B) "Post/payment-requests" for a PISP payment initiation
- (C) "Post/funds-confirmations" for a CBPII
- (D) Access to the accounts page with a Chrome browser
- (E) Unsuccessful attempts (max. 5 attempts within 30 seconds). Average of AISP, PISP and CBPII rates.

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API PSD2
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
(A)	(B)	(C)	(D)	(A)	(B)	(C)	(D)	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)		
July 2023	Retail France	100,00	100,00	99,94	99,98	0,00	0,00	0,05	0,02	364	155	597	8 518	0,00
	HelloBank France	100,00	99,95	100,00	99,96	0,00	0,05	0,00	0,04	450	154	606	5 287	0,15
	Corporate France	100,00	100,00		99,90	0,00	0,00		0,10	516	200		651	0,00
August 2023	Retail France	100,00	100,00	100,00	99,97	0,00	0,00	0,00	0,03	384	164	522	8 761	0,00
	HelloBank France	100,00	100,00	99,98	99,97	0,00	0,00	0,02	0,03	472	159	522	5 737	0,01
	Corporate France	100,00	100,00		99,88	0,00	0,00		0,12	481	235		650	0,00
September 2023	Retail France	99,95	99,98	99,84	99,97	0,05	0,02	0,16	0,03	391	176	522	9 081	0,04
	HelloBank France	99,86	99,98	99,81	99,97	0,14	0,02	0,19	0,03	486	175	522	6 960	0,20
	Corporate France	99,93	100,00		99,88	0,07	0,00		0,12	507	258		650	0,05

- (A) Accumulation of "get/accounts" and "get/balances" responses of an AISP aggregation
(B) "Post/payment-requests" for a PISP payment initiation
(C) "Post/funds-confirmations" for a CBPII
(D) Access to the accounts page with a Chrome browser
(E) Unsuccessful attempts (max. 5 attempts within 30 seconds). Average of AISP, PISP and CBPII rates.

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	349	148	546	8 271	0,00
02/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	317	151	506	8 886	0,00
03/07/23	Retail France	100	100	99,65	100,00	0,00	0,00	0,35	0,00	406	151	622	8 642	0,00
04/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	402	153	603	8 375	0,00
05/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	408	185	681	8 342	0,00
06/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	390	153	603	8 229	0,00
07/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	402	160	577	8 486	0,00
08/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	368	150	536	8 774	0,00
09/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	357	164	512	8 772	0,00
10/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	357	158	589	9 026	0,00
11/07/23	Retail France	100	100	100,00	99,81	0,00	0,00	0,00	0,19	358	156	599	8 428	0,00
12/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	395	157	603	8 220	0,00
13/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	368	149	600	8 384	0,00
14/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	331	170	525	8 639	0,00
15/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	322	140	478	8 509	0,00
16/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	348	145	526	9 053	0,00
17/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	363	145	584	8 925	0,00
18/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	347	141	602	8 851	0,00
19/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	343	151	635	8 202	0,00
20/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	365	146	607	8 512	0,00
21/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	392	168	623	8 055	0,00
22/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	350	142	511	8 850	0,00
23/07/23	Retail France	100	100	100,00	99,78	0,00	0,00	0,00	0,22	366	158	530	8 298	0,00
24/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	354	163	538	8 721	0,00
25/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	356	148	588	8 653	0,00
26/07/23	Retail France	100	100	98,61	100,00	0,00	0,00	1,39	0,00	358	155	1 329	8 434	0,00
27/07/23	Retail France	100	100	100,00	99,65	0,00	0,00	0,00	0,35	453	167	598	7 872	0,00
28/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	361	148	613	8 120	0,00
29/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	338	155	535	8 190	0,00
30/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	324	153	499	8 658	0,00
31/07/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	354	186	608	8 666	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	415	156	543	4 765	0,00
02/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	412	135	558	4 972	0,00
03/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	522	146	595	5 389	0,00
04/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	498	152	638	5 383	0,00
05/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,80	0,00	0,00	0,00	0,20	487	182	639	6 035	0,00
06/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,81	0,00	0,00	0,00	0,19	493	155	623	5 382	0,00
07/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	531	155	613	4 968	0,00
08/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	422	152	539	4 837	0,00
09/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	413	160	509	4 948	0,00
10/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	454	162	626	5 699	0,00
11/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,19	0,00	0,00	0,00	0,81	479	159	629	6 381	0,18
12/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	507	165	603	5 394	0,00
13/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	435	175	612	5 200	0,00
14/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	424	151	496	4 859	0,00
15/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	407	126	511	4 792	0,00
16/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	436	153	496	5 135	0,00
17/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	417	140	552	5 191	0,00
18/07/23	HelloBank France	100,00	98,60	100,00	100,00	0,00	1,40	0,00	0,00	470	154	597	6 460	3,29
19/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	451	162	586	5 738	0,00
20/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,81	0,00	0,00	0,00	0,19	462	153	630	5 808	0,18
21/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	429	151	609	5 560	0,00
22/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	440	140	526	5 131	0,52
23/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	459	157	507	5 158	0,00
24/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	456	147	622	5 638	0,00
25/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	436	159	622	5 874	0,00
26/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	463	150	1 444	5 996	0,00
27/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	445	146	620	5 048	0,00
28/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	445	165	628	4 503	0,00
29/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	416	157	522	4 304	0,00
30/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	432	158	519	4 522	0,00
31/07/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	424	162	574	4 858	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		
01/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	537	181		568	0,00
02/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	532	171		548	0,00
03/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	505	167		565	0,00
04/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	566	182		543	0,00
05/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	563	184		1 220	0,00
06/07/23	Corporate France	100,00	100,00		99,44	0,00	0,00		0,56	558	171		559	0,00
07/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	534	171		625	0,00
08/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	563	165		621	0,00
09/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	508	170		556	0,00
10/07/23	Corporate France	100,00	100,00		99,71	0,00	0,00		0,29	495	180		554	0,00
11/07/23	Corporate France	100,00	100,00		99,59	0,00	0,00		0,41	525	208		556	0,00
12/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	562	272		1 212	0,00
13/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	515	211		521	0,00
14/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	497	223		559	0,00
15/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	499	234		508	0,00
16/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	475	258		629	0,00
17/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	498	200		543	0,00
18/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	512	216		637	0,00
19/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	544	231		593	0,00
20/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	508	192		582	0,00
21/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	521	217		789	0,00
22/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	490	179		734	0,00
23/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	588	229		670	0,00
24/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	508	202		670	0,00
25/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	487	202		625	0,00
26/07/23	Corporate France	100,00	100,00		98,33	0,00	0,00		1,67	510	176		689	0,00
27/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	488	175		627	0,00
28/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	498	219		697	0,00
29/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	480	209		760	0,00
30/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	452	225		637	0,00
31/07/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	534	188		656	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	99,80	0,00	0,00	0,00	0,20	357	146	654	7 560	0,00
02/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	401	175	615	7 955	0,00
03/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	374	144	586	8 450	0,00
04/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	583	169	581	8 468	0,00
05/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	99,80	0,00	0,00	0,00	0,20	336	152	591	8 362	0,00
06/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	353	153	477	8 588	0,00
07/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	358	164	534	9 078	0,00
08/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	381	143	522	8 479	0,00
09/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	352	146	599	8 656	0,00
10/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	455	142	493	8 606	0,00
11/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	367	153	483	8 425	0,00
12/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	359	148	457	8 794	0,00
13/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	352	153	429	8 838	0,00
14/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	99,81	0,00	0,00	0,00	0,19	354	138	457	8 683	0,00
15/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	337	162	448	9 149	0,00
16/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	352	158	541	8 782	0,00
17/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	374	162	523	8 945	0,00
18/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	383	165	501	8 851	0,00
19/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	390	169	475	8 959	0,00
20/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	372	176	475	9 089	0,00
21/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	364	164	503	8 330	0,00
22/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	99,80	0,00	0,00	0,00	0,20	410	174	485	8 865	0,00
23/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	395	156	549	9 105	0,00
24/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	386	168	495	8 991	0,00
25/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	402	193	565	8 648	0,00
26/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	99,85	0,00	0,00	0,00	0,15	385	178	459	9 070	0,00
27/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	411	185	485	9 401	0,00
28/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	383	162	496	9 377	0,00
29/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	378	171	589	9 022	0,00
30/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	419	241	549	9 080	0,00
31/08/23	Retail France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	393	181	596	9 058	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	99,29	100,00	0,00	0,00	0,71	0,00	443	162	659	4 864	0,00
02/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,48	0,00	0,00	0,00	0,52	480	155	611	5 219	0,00
03/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	491	149	617	5 029	0,00
04/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	539	158	615	4 629	0,00
05/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	440	155	536	4 550	0,00
06/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	435	141	504	4 352	0,00
07/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,90	0,00	0,00	0,00	0,10	452	169	524	5 041	0,00
08/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	474	152	518	4 902	0,00
09/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	647	156	529	5 442	0,00
10/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	460	147	572	4 967	0,35
11/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	454	151	511	6 007	0,00
12/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	433	155	473	5 587	0,00
13/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	422	168	439	5 617	0,00
14/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	427	141	489	5 635	0,00
15/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	441	156	462	5 600	0,00
16/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	443	160	480	6 198	0,00
17/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	447	155	508	5 857	0,00
18/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	478	142	515	5 842	0,00
19/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	452	145	465	5 690	0,00
20/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	420	143	451	5 852	0,00
21/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	450	174	468	6 036	0,00
22/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	485	155	537	6 232	0,00
23/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,71	0,00	0,00	0,00	0,29	472	166	525	6 227	0,00
24/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	475	156	505	6 198	0,00
25/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	477	220	593	6 467	0,00
26/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	465	165	489	6 173	0,00
27/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	503	156	484	6 508	0,00
28/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	476	169	500	6 851	0,00
29/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	468	170	500	7 173	0,00
30/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	458	155	544	6 677	0,00
31/08/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	731	227	599	6 507	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		
01/08/23	Corporate France	100,00	100,00		98,11	0,00	0,00		1,89	482	224		742	0,00
02/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	511	221		759	0,00
03/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	512	206		805	0,00
04/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	503	215		727	0,00
05/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	435	219		691	0,00
06/08/23	Corporate France	100,00	100,00		99,42	0,00	0,00		0,58	469	234		640	0,00
07/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	462	202		712	0,00
08/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	471	196		660	0,00
09/08/23	Corporate France	100,00	100,00		99,30	0,00	0,00		0,70	467	218		699	0,00
10/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	469	221		673	0,00
11/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	489	197		654	0,00
12/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	471	285		651	0,00
13/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	450	270		636	0,00
14/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	458	194		526	0,00
15/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	433	278		656	0,00
16/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	470	218		633	0,00
17/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	513	244		740	0,00
18/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	468	252		581	0,00
19/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	465	270		417	0,00
20/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	482	241		547	0,00
21/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	465	239		453	0,00
22/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	528	211		525	0,00
23/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	469	256		429	0,00
24/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	481	292		570	0,00
25/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	464	254		474	0,00
26/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	475	281		518	0,00
27/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	500	306		633	0,00
28/08/23	Corporate France	100,00	100,00		99,44	0,00	0,00		0,56	490	196		524	0,00
29/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	463	224		751	0,00
30/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	499	196		709	0,00
31/08/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	599	229		1 550	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/09/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	415	180	535	8 294	0,00
02/09/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	377	161	476	9 018	0,00
03/09/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	389	176	441	9 331	0,00
04/09/23	Retail France	100	100	100,00	99,79	0,00	0,00	0,00	0,21	374	194	497	8 879	0,00
05/09/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	425	196	537	9 005	0,00
06/09/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	426	169	529	9 455	0,00
07/09/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	430	176	544	9 383	0,00
08/09/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	382	197	505	9 176	0,00
09/09/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	346	146	508	9 557	0,37
10/09/23	Retail France	99,27	100	100,00	100,00	0,73	0,00	0,00	0,00	346	158	452	8 951	0,19
11/09/23	Retail France	100	100	100,00	99,80	0,00	0,00	0,00	0,20	372	166	501	9 329	0,00
12/09/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	413	175	547	9 112	0,00
13/09/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	378	173	498	9 342	0,00
14/09/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	395	207	539	9 147	0,00
15/09/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	418	195	634	8 995	0,00
16/09/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	371	193	482	9 406	0,00
17/09/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	356	174	446	9 038	0,00
18/09/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	374	170	502	9 420	0,00
19/09/23	Retail France	99,2	100	95,18	93,05	0,80	0,00	4,82	6,95	424	163	604	9 191	0,41
20/09/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	425	182	537	9 057	0,00
21/09/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	395	167	529	9 445	0,00
22/09/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	388	174	524	9 242	0,00
23/09/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	375	172	467	9 191	0,00
24/09/23	Retail France	100	99,33	100,00	100,00	0,00	0,67	0,00	0,00	380	170	458	9 235	1,71
25/09/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	362	171	485	9 461	0,00
26/09/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	401	180	489	8 870	0,00
27/09/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	412	191	515	8 494	0,00
28/09/23	Retail France	100	100	100,00	99,74	0,00	0,00	0,00	0,26	403	165	498	8 792	0,00
29/09/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	377	186	546	8 309	0,00
30/09/23	Retail France	100	100	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	391	167	489	8 306	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)			Error rate (%)	
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		AISP	PISP	CBPII		
01/09/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	569	225	548	6 600	0,18
02/09/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	494	177	460	6 156	0,00
03/09/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	426	177	453	6 176	0,00
04/09/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,45	0,00	0,00	0,00	0,55	473	181	490	6 995	0,00
05/09/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,82	0,00	0,00	0,00	0,18	502	168	553	7 463	0,35
06/09/23	HelloBank France	99,27	100,00	100,00	100,00	0,73	0,00	0,00	0,00	451	183	525	7 331	0,18
07/09/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	500	163	541	7 166	0,18
08/09/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	635	158	522	7 381	0,00
09/09/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	401	167	461	6 931	0,00
10/09/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	432	178	556	6 966	0,00
11/09/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	462	173	525	7 838	0,00
12/09/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	515	166	483	8 292	0,00
13/09/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	99,78	0,00	0,00	0,00	0,22	477	201	509	8 028	0,00
14/09/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	459	165	550	7 204	0,00
15/09/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	522	162	562	6 391	0,00
16/09/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	465	147	478	6 239	0,00
17/09/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	451	156	442	6 126	0,00
18/09/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	462	162	471	6 492	0,00
19/09/23	HelloBank France	97,69	100,00	94,40	88,81	2,31	0,00	5,60	11,19	608	167	815	6 800	1,48
20/09/23	HelloBank France	99,30	100,00	100,00	99,82	0,70	0,00	0,00	0,18	511	190	528	7 331	0,86
21/09/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	477	167	512	6 813	0,00
22/09/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	438	205	510	6 815	0,00
23/09/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	432	186	487	6 295	0,00
24/09/23	HelloBank France	100,00	99,34	100,00	100,00	0,00	0,66	0,00	0,00	416	165	465	6 555	1,69
25/09/23	HelloBank France	99,29	100,00	100,00	99,44	0,71	0,00	0,00	0,56	493	156	528	7 061	0,88
26/09/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	500	167	557	6 880	0,00
27/09/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	519	197	525	7 533	0,00
28/09/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	511	188	549	7 176	0,00
29/09/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	520	186	588	7 020	0,00
30/09/23	HelloBank France	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	476	168	467	6 753	0,00

PSD2 APIs - AVAILABILITY AND PERFORMANCE

Date	Network	Availability (%)				Unavailability (%)				Average time taken per request (ms)				Error rate (%)
		PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online banking	PSD2 API			Online Banking	API DSP2
		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		AISP	PISP	CBP11		
01/09/23	Corporate France	100,00	100,00		98,24	0,00	0,00		1,76	530	223		995	0,00
02/09/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	476	227		673	0,00
03/09/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	449	263		730	0,00
04/09/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	475	216		673	0,00
05/09/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	469	267		1 186	0,00
06/09/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	495	229		644	0,00
07/09/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	470	200		942	0,00
08/09/23	Corporate France	100,00	100,00		99,34	0,00	0,00		0,66	481	195		767	0,00
09/09/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	461	236		739	0,00
10/09/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	441	237		687	0,00
11/09/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	490	182		774	0,00
12/09/23	Corporate France	100,00	100,00		99,33	0,00	0,00		0,67	545	203		633	0,00
13/09/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	477	224		675	0,00
14/09/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	462	253		602	0,00
15/09/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	504	327		490	0,00
16/09/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	442	371		468	0,00
17/09/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	479	373		456	0,00
18/09/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	482	265		537	0,00
19/09/23	Corporate France	97,91	100,00		89,78	2,09	0,00		10,22	1 368	247		637	1,57
20/09/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	470	261		690	0,00
21/09/23	Corporate France	100,00	100,00		97,85	0,00	0,00		2,15	515	287		690	0,00
22/09/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	465	257		594	0,00
23/09/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	500	290		692	0,00
24/09/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	454	382		730	0,00
25/09/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	479	259		620	0,00
26/09/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	501	280		975	0,00
27/09/23	Corporate France	100,00	100,00		99,47	0,00	0,00		0,53	516	331		1 886	0,00
28/09/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	482	250		782	0,00
29/09/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	493	252		670	0,00
30/09/23	Corporate France	100,00	100,00		100,00	0,00	0,00		0,00	433	237		708	0,00